

ERASMIL MANTENIMIENTOS, se constituye como empresa instaladora y mantenedora en el año 1995, con el objetivo de conseguir un servicio EFICAZ, pensando siempre en el bienestar de las personas que habitan los edificios adaptándonos en todo momento a las necesidades de nuestros clientes.

Para ello diseñamos un SERVICIO PERSONALIZADO A SU MEDIDA con el fin de que siempre se alcance una capacidad técnica y unos procesos de trabajo, que obtengan mejoras en su bienestar y control de costes.

ERASMIL MANTENIMIENTOS dispone de un *Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Ambiental* basado en las normas *UNE-EN-ISO 9001:2008* y *UNE-EN-ISO 14001:2004*. La *Dirección* de ERASMIL MANTENIMIENTOS se compromete a cumplir y comunicar los siguientes valores y compromisos:

1. Establecer una organización funcional y operativa orientada a la satisfacción del cliente.
2. Impulsar una cultura en la organización que permita anticiparse a las necesidades de nuestros clientes, con el objetivo de superar sus expectativas.
3. Cumplir con los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios de obligado cumplimiento y los establecidos internamente.
4. Fomentar la participación de los trabajadores y su desarrollo personal y profesional.
5. Enfoque de la *Dirección* orientado a la mejora continua, actualizando nuestros procesos internos y códigos de buenas prácticas.
6. Desarrollar nuestras actividades con respeto al medio ambiente mediante un consumo de recursos eficaz y moderado, utilizando materiales reciclables en la medida de lo posible, de forma que se contribuya al desarrollo sostenible y prevención de la contaminación.

La calidad es un compromiso y responsabilidad de todo el personal de ERASMIL MANTENIMIENTOS y participan de forma activa en el mantenimiento y mejora continua de nuestro *Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental*.

La *Dirección* se compromete a disponer de los recursos humanos y medios materiales necesarios para cumplir con los requisitos de las actividades que se desarrollan, los objetivos y mejorar continuamente la eficacia de nuestro *Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental*. La *Política* del SGCMA es revisada para su continua adecuación y se comunica convenientemente para su difusión.

La *Dirección* de Empresa, 31 de 10 de 2014

**ERASMIL MANTENIMIENTOS, S.L.**

